

פסטיבל על הגל! קרנז הריקודים של הקיץ

תקנון והערות כלליות הפלגת פסטיבל על הגל 1-4/6.2023

**"פסטיבל על הגל"
קרנז הריקודים של הקיץ!
סופ"ש של חוויות וריקודים
(הפלגה לבני גיל +18)**

תקנון והערות כלליות עונת הפלגות 2023
האמור בהערות הכלליות נכתב מטעמי נוחיות בלשון זכר יחיד ואולם במשמעו מתייחס הן לזכר והן לנקבה, הן ליחיד והן לרבים.

חברת מנו ספנות בע"מ
מספר ח.פ. 511887697

המחיר כולל:

- הפלגה בחדר עם שירותים ומקלחת.
- פנסיון מלא באונייה.
- בידור ומופעים מידי ערב.
- צוות הדרכה ישראלי.
- החברה שומרת על זכותה לשנות את המחירים מעת לעת. מחיר העסקה לא ישתנה לאחר תשלום מקדמה או התשלום המלא. מומלץ להזמין ולרכוש כרטיסים בהקדם.
- אין כפל הנחות על מבצעים.

תוספות:

- תשר (טיפ) אינו כלול במחיר השייט והינו לשיקול דעתו של המפליג. כנהוג באוניות הנופש בעולם, מקובל להעניק תשר לצוות המלון (אינו חובה) המשרת אתכם ברמה הגבוהה ביותר, בסך 5 אירו לאדם לכל יום הפלגה.
- ביקור במרפאה, הזמנת רופא לחדר וקבלת תרופות, כרוכים בתשלום.
- המחירון אינו כולל סיורי חוף. סיורי החוף מומלצים לרכישה ע"י הנופשים אך אינם חובה.
- חלק מסיורי החוף ניתנים לרכישה באונייה בלבד.
- אין התחייבות לסיורים בשפה שאינה עברית.
- יתכן ביטול של סיור חוף אשר נרכש, בשל מיעוט נרשמים או בשל סיבות תפעוליות של ספק הטיולים המקומי בנמל היעד. במקרים כאמור יוחזר ללקוח הסכום ששילם עבור הסיור, ולא מעבר לכך.
- לעיתים, במקרים חריגים, מסיבות שאינן בשליטת חברת מנו ספנות בע"מ, מתעורר הצורך לשנות את מסלול סיורי החוף. במקרים האלה, לפי ההקשר, תשנה החברה את סיור החוף ואם עלות הסיור פחתה תשיב מנו לרוכשי הסיור את ההפרש.

חדרים

* בעונת הפלגות 2023 קבלת חדרים תהייה החל משעה 13:00.

חדרי שלישי ורביעי:

- מיטות לנוסעים שלישי ורביעי בחדר הן מיטות עליונות (להוציא בסוויטות).
- ברוב חדרי האונייה, מיטה זוגית הינה צירוף של שתי מיטות יחד.
- בכל החדרים ישנה מדרגה בגובה של כ - 22 ס"מ בכניסה לשירותים ולמקלחת (למעט בחדרים המותאמים לנכים).



WWW.YARONCARMEL.CO.IL
YARONCARMEL271@GMAIL.COM
04-6397277 052-4656080
ALMOG BEN AMI
054-4733906



פסטיבל האילנות קרנף הריקודים של הקיץ

חדרים עם חלון:

- בסיפונים 7, 8 ו-9 יש מספר חדרים עם נוף חלקי או מוסתר. מחירי חדרים אלה, הופחתו בהתאם, לשיקול דעת חברת מנו ספנות בע"מ ומשהוזמן חדר כזה, לא תתקבלנה טענות הנוגעות לתמחור החדר.
- חדרים בהם רוב החלון פנוי מהפרעה לנוף, יחשבו כחדרים עם נוף מלא.

חדרים לנוסע יחיד:

- חדר בתפוסה יחיד (SINGLE): נוסע יחיד בחדר זוגי ישלם עבור שני כרטיסי הפלגה.

לוחות הזמנים ועלייה לאונייה:

- בשל הליכי הבידוק וביקורת הגבולות יש להגיע לנמל עפ"י הנמסר בעת ביצוע ההזמנה וכפי שמופיע בכרטיס ההפלגה.
- הנמל ושעת העלייה לאונייה בישראל יקבעו לפי הרשום על גבי כרטיס ההפלגה.
- לוחות הזמנים של השייט בנמלי ישראל ונמלי היעד השונים קבועים וידועים מראש לכל הנוסעים.
- על בעלי מוגבלות חלה חובה להודיע לנציג החברה מראש בדבר אופי מוגבלותם, על מנת שניתן יהיה לבדוק האם תתאפשר ירידתם לחוף בנמלים.
- לשם רווחת הנוסעים ושמירת הסדר בזמן ירידה בנמלים השונים (כולל נמל חיפה), תיתכן ירידת נוסעים בפרקי זמן מוסדרים בהתאם לקטגוריית החדר.
- לעיתים עלולות מנהלות נמלים מסוימות להקצות לאונייה רציף עגינה מרוחק יחסית משער היציאה מהנמל. במקרים מסוג זה יהיה צורך להגיע עצמאית לשער הנמל, או לחילופין, להיעזר בהסעה (שאטל).
- האונייה לא תמתין למאחרים. איחור שכזה באחריותו הבלעדית של הנוסע. השעה הקובעת בלוחות הזמנים הינה השעה במקום היעד.
- **מנו ספנות בע"מ אינה אחראית לאובדן או נזק הנגרם למזוודות. שינוע המזוודות הינו הליך שירותי ואולם אינו חובה. נוסעים המעוניינים בשינוע מזוודתם עושים זאת על אחריותם הבלעדית.**
- עקב הוראות בטיחות וביטחון חל איסור להכניס נוזלים ומשקאות לאונייה כגון משקאות קלים וחריפים מכל סוג.
- לעיתים, במקרים חריגים **במהלך ההפלגה** ומסיבות שאינן בשליטת חברת מנו ספנות בע"מ, בין השאר בשל כוח עליון, תאלץ החברה **במהלך ההפלגה** לשנות את מסלולי ההפלגה ו/או הנמלים אותן תפקוד האונייה ו/או את משך השהות בנמלים אשר תוכננו מראש. החברה תודיע לנוסעים עם היוודע דבר השינוי.
- יש לוודא לפני ההפלגה כי הדרכון בתוקף וכי לא הוצא כנגד הנוסע צו עיכוב יציאה מהארץ.
- באחריותם של בעלי דרכון זר או תעודת מעבר לברר האם נדרשות אשרות כניסה למדינות היעד.
- לא תתאפשר הפלגתו של נוסע שלא יעמוד בתנאים הנ"ל, והוא לא יהיה זכאי להחזר כספי.

ביטול הזמנות וחיוב בדמי ביטול:

- חיוב בדמי ביטול הזמנה ייעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א – 2010:
- **בכל מקרה של ביטול הזמנה יחויב הלקוח בתשלום דמי ביטול בהתאם לתאריך קבלת הוראת הביטול במשרדי החברה וביחס למועד הרכישה.**

תאריך הביטול יחושב לפי המועד בו נתקבל הביטול (בפקס, דואר, טלפון או אימייל במשרדי פסטיבל על הגל).

- במידה וביטול ההזמנה התבצע בתוך 14 ימים קלנדריים מיום ביצוע העסקה או מיום שליחת מסמך הגילוי ע"י מנו ספנות בע"מ (לפי המאוחר מבניהם), ובלבד שנתרו לפחות 7 ימים שאינם ימי מנוחה טרם מועד ההפלגה - דמי הביטול הינם 100 ₪ או 5%, לנוסע, לפי הנמוך מבניהם.
- בעסקת מכר מרחוק לאדם בעל מוגבלויות, אזרח ותיק או עולה חדש – ביטול הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד ביצוע העסקה, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק



WWW.YARONCARMEL.CO.IL
YARONCARMEL271@GMAIL.COM
 04-6397277 052-4656080
 ALMOG BEN AMI
 054-4733906



פסטיבל האילנות קרנף הריקודים של הקיץ

לצרכן (ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית) – תחויב אף היא בדמי ביטול בסך 100 ₪ או 5% לכל נוסע, לפי הנמוך מבניהם.

הטבה למפליגי פסטיבל על הגל: (תקפה למועד ההפלגה הנ"ל)

- במידה וביטול ההזמנה התבצע ב-31 ימים ומעלה לפני מועד ההפלגה -דמי הביטול הינם 100 ₪ או 1.5%, לנוסע, לפי הנמוך מבניהם.
- בעסקת מכר מרחוק לאדם בעל מוגבלויות, אזרח ותיק או עולה חדש – ביטול ההזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד ביצוע העסקה, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן (ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית) – תחויב אף היא בדמי ביטול בסך 100 ₪ או 1.5% לכל נוסע, לפי הנמוך מבניהם.

בכל מקרה אחר:

- ביטול בין 19-30 ימי עסקים לפני מועד ההפלגה - 35% ממחיר החבילה.
- ביטול בין 8-18 ימי עסקים לפני מועד ההפלגה - 50% ממחיר החבילה.
- ביטול במהלך 7 ימי עסקים לפני מועד ההפלגה - 100% דמי ביטול.
- **במקרה של שינוי מועד ההפלגה ע"י הנוסע ו/או החלפת נוסע בנוסע אחר, יחולו דמי הביטול.**
- חברת מנו ספנות בע"מ ממליצה לנוסעים לרכוש ביטוח לנוסעים לחו"ל, ולוודא במועד הרכישה כי הביטוח מכסה את ביטול הנסיעה, נזקים למטען ונזקי גוף.
- חברת מנו בע"מ לא תישא בעלויות הוצאות רפואיות או אחרות (פינוי ו/או בדיקות וטיפולים בבי"ח מקומי וכד').
- חברת מנו ספנות בע"מ אינה אחראית לאי הגעתם או איחורם של אורחים להפלגה, בין אם מסיבות רפואיות ובין אם מכל סיבה אחרת.
- בכל מקרה של ביטול, יוחזר הסכום ששולם עבור ההזמנה, בניכוי דמי הביטול, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול.
- ביצוע הפלגה תלוי במספר הנרשמים.
- למנו ספנות בע"מ או לבעלי האונייה, הזכות הבלעדית לבטל הפלגה או הפלגות או לשנות את מסלולם או את משך השהות בנמלים משיקולים תפעוליים, טכניים ואחרים. הודעה מתאימה תימסר לנוסעים עם היוודע דבר הביטול/שינוי. במקרה של ביטול ההפלגה יוחזרו ללקוח כל הסכומים ששולמו על ידו למנו ספנות בע"מ ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום שבוצע על-ידי הנוסע/לקוח.
- במקרה של ביטול ההפלגה כתוצאה מאירוע שהוא חיצוני לפעילות החברה כמו מלחמה, מגיפה וכיו"ב, הסכומים ששולמו עבור ההפלגה המבוטלת, יעמדו לרשות הלקוח עבור הפלגה בעתיד או יתאפשר ביטול בהתאם לתקנון – ביטול ההפלגה בכפוף לדמי ביטול.

דרכים למסירת הודעת ביטול:

- מייל: festivalalhagal@gmail.com
- פקס: 04-6397266
- בטלפון: 052-4656080 / 04-6397277 / 054-4733906
- ת.ד. 1446
- באתר החברה בכתובת: <https://www.facebook.com/groups/878297786529614>
- בהודעת הביטול יש לציין שם מלא, מספר ת"ז ומספר הזמנה.

פסטיבל של האכלו!

קרוז הריקודים של הקיץ

חדר אוכל ומזון באונייה:

- האוכל, מוצרי המזון והמטבחים באונייה הינם בהכשר ובפיקוח מטעם הרב יצחק דין, הרב הראשי לקהילת יהודי גינבה.
- ניתן להזמין אוכל כשר (גלאט) בתוספת תשלום – €19 לנוסע ליום, (צהריים + ערב).
- מנו ספנות בע"מ משתדלת להיענות לבקשות הנוסעים ולספק להם מיני מאכלים המותאמים למצב בריאותם (ללא סוכר, גלוטן, לקטוז וכיו) ואולם אינה מתחייבת על כך. לא ניתן להבטיח רמת ביטחון מוחלטת של התאמת מזון לצרכי בריאות הנוסע, מבלי חשש שיכיל עקבות כלשהם של הרכיבים אשר צריכתם אסורה עבורו. על כן האחריות הבלעדית על כך היא על הנוסע עצמו.
- חברת מנו ספנות בע"מ אינה מתחייבת לשמור מקומות ישיבה בחדר האוכל.
- חברת מנו ספנות בע"מ אינה מתחייבת לשיבוץ בחדר אוכל ספציפי באונייה.
- במסעדת "ביסטרו" השירות בהגשה ובתשלום. הישיבה במסעדה כרוכה בהזמנה מראש והנה על בסיס מקום פנוי.

הפקדת הדרכון, כרטיס המנו קארד ותשלום באונייה:

- על הנוסעים להפקיד את דרכונם עם עלייתם לאונייה. הדרכון יוחזר לנוסעים לקראת חזרתם לארץ. אמצעי הזיהוי באונייה ובנמלי היעד הינו כרטיס מגנטי "מנו קארד" שיונפק באונייה. כרטיס ה"מנו קארד" משמש גם לתשלום באונייה. חובה להצטייד לפחות בכרטיס אשראי אחד לכל הזמנה, אשר ישמש כפיקדון להזמנות באונייה. לא תתאפשר עלייה של נוסע ללא כרטיס אשראי.
- מחירי השירותים והמוצרים באונייה הינם באירו (למעט בחנויות הפטורות ממכס ובקזינו).